

## MOBI unter 18

In der folgenden Dokumentation wird dargestellt wie der Registrierungsprozess bei minderjährigen Nutzern der tws.mobil-App aussieht und welche grundsätzlichen Regularien für die Nutzung gelten.

### Allgemeine Informationen zur MOBI-Nutzung:

- Für alle Nutzer des MOBI besteht eine Anschnallpflicht.
- Bis zum 12. Lebensjahr oder einer Körpergröße von 150 cm besteht die Pflicht für einen Kindersitz. Dieser kann bei der Buchung einfach mitgebucht werden. Dazu im Buchungsprozess bei „Wer fährt mit?“ unter „Bestelloptionen (optional)“ den Kindersitz oder entsprechend die Sitzschale auswählen.
- Kinder unter 14 Jahren dürfen MOBI nur in Begleitung eines Volljährigen nutzen. Dies muss nicht der / die Erziehungsberechtigte sein. Diese volljährige Person muss auch den Fahrschein für das Kind unter 14 lösen.
- Alle Abotickets werden anerkannt (Schülermonatskarte, Jugendticket BW, 49-€-Ticket, bodo eCard). Alternativ kostet das benötigte Einzelticket so viel wie im normalen ÖPNV auch. Trotz bestehendem Ticket muss eine Registrierung in tws.mobil zur erfolgreichen Buchung des MOBI durchgeführt werden.
- Für eCard-Nutzer gibt es im MOBI ebenfalls die Möglichkeit ein- und auszuchecken.

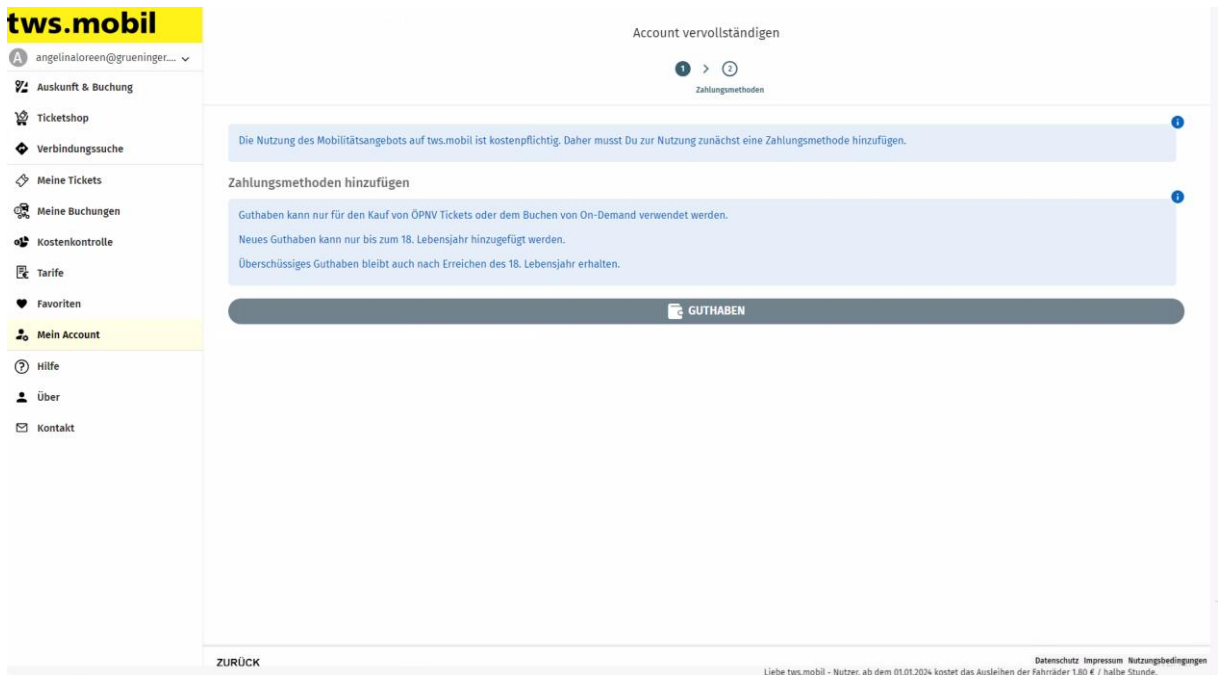
### Sonderlösung mit Prepaid-Zahlung, speziell für 14 bis 18 Jährige:

- Die MOBI-Nutzung für Nutzende zwischen 14 und 18 Jahren wird durch eine Sonderlösung ermöglicht. Diese Jugendlichen können MOBI nutzen nachdem sie ein Prepaid-Guthaben für die App aufgeladen haben. Dieses kann per Überweisung oder Giroipay erfolgen. Die Höhe des Mindestguthabens orientiert sich an den Kosten einer Gruppentageskarte. Das Guthaben sollte von den Eltern aufgeladen werden.
- Mit dem aufgeladenen Guthaben können Fahrkarten für den ÖPNV gekauft werden, falls diese benötigt werden.
- Das Guthaben muss lediglich hinterlegt, jedoch nicht genutzt werden.
- Das Guthaben bleibt nach dem 18. Geburtstag bestehen und verfällt nicht.

### Registrierungsprozess, speziell für 14 bis 18 Jährige:

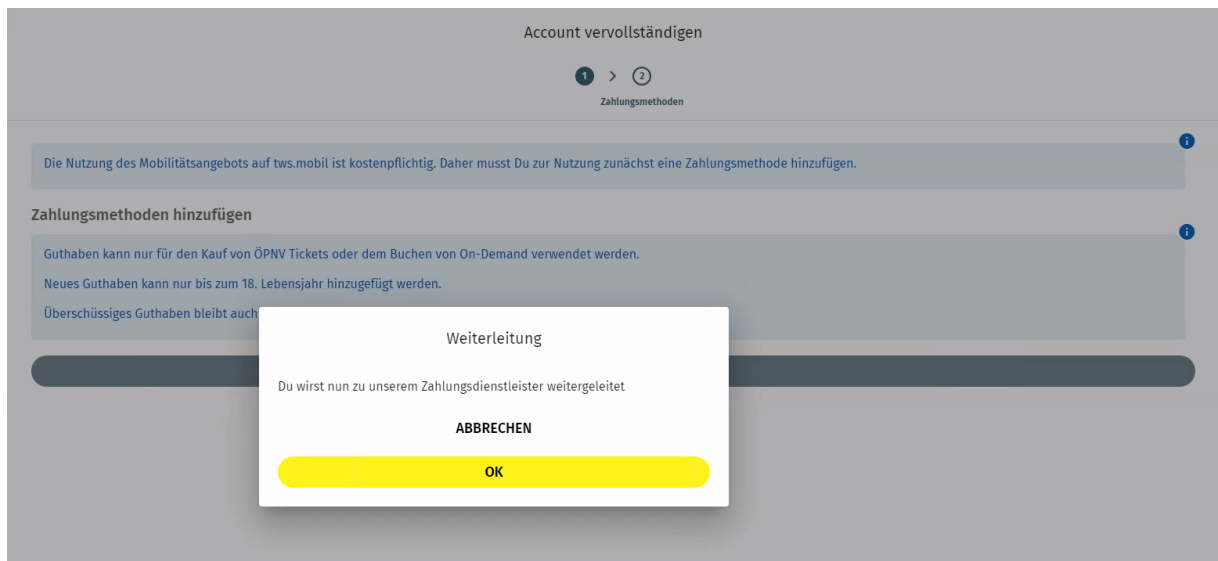
- 1) tws.mobil-App herunterladen.
- 2) Mit Vorname, Nachname, E-Mail und Passwort registrieren.
- 3) Kurz danach erhält der Nutzer eine Mail zur Identifizierung. Hier bitte den Link antippen.
- 4) Mit der E-Mail und dem selbstgewählten Passwort kann man sich nun in der App anmelden.
- 5) Zur Nutzung der Angebote in der App muss nun zwingend eine Zahlungsmethode hinterlegt werden. Bei Nutzenden von 14 bis 18 Jahren ist dies die Aufladung eines Prepaid-Guthabens. Dazu gehen Sie bitte unter „Mein Account“ und dann unter „Zahlungsmethoden“.

6)



Bitte tippen Sie hier auf Guthaben.

7)



Anschließend bitte mit OK bestätigen.

- 8) Je nach Vorliebe kann nun bei unserem Zahlungsdienstleister Logpay zwischen Giropay oder Überweisung gewählt werden.
- 9) Nachdem die Zahlungsmethode hinterlegt wurde kann es ungefähr zwei bis drei Werktage dauern, bis das Guthaben zur Verfügung steht. Am besten immer wieder in die App reinschauen und überprüfen, ob es inzwischen schon funktioniert.
- 10) Sobald das Guthaben verfügbar ist, kann die tws.mobil-App mit MOBI, ÖPNV-Auskunft und ÖPNV-Ticketing genutzt werden.

Viel Spaß und gute Fahrt!

Ihr tws.mobil-Team