Radhaus

Das Radhaus ist eine automatisierte Parkgarage der Stadtwerke Ravensburg für Fahrräder und bietet 120 Stellplätze.
Das Parksystem ist zum Parken von Fahrrädern mit folgenden Maßen konzipiert:

Max. Fahrzeuggewicht (inkl. Tasche und Helm)	30 kg
Haken für Tasche und Helm(max.)	5 kg
Fahrradlänge	2,00 m
Fahrradbreite (Lenker)	0,75 m
Fahrradbreite (Rücklicht)	0,20 m
Fahrradhöhe	1,15 m

Tarife:

Drei-Monats-Vertrag: Gesamtpreis **35,00 Euro**

Jahresvertrag: Gesamtpreis 9**0,00 Euro brutto**

Um einen Mietvertrag abzuschließen, wenden Sie sich bitte an die **Ravensburger Verkehrs- und Versorgungsbetriebe** Tel: 0751/ 804-1131 oder schreiben Sie an verkehr@tws.de

Verantwortlicher:
Ravensburger Verkehrs- und Versorgungsbetriebe
Schussenstraße 22
88212 Ravensburg
Tel. 0751-3010

Auftragsverarbeiter:
Stadtwerk am See
GmbH & Co.KG
Kornblumenstraße 7/1
88046 Friedrichshafen

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
datenschutz@tws.de

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:
Zur Aufrechterhaltung eines laufenden Betriebes werden bei uns Videosysteme eingesetzt. Die Aufnahmen werden gespeichert, um bei Betriebsstörungen schnell eingreifen zu können oder in Schadensfällen Beweise zu sichern.

Berechtigtes Interesse, die verfolgt werden:
Im Rahmen der Gefahrenabwehr, insbesondere für den Schutz vor Vandalismus Schäden, Schutz des Eigentums oder dem Missbrauch der Technischen Einrichtung. Nur auf Verlangen von Ermittlungsbehörden händigen wir diese an die autorisierten Stellen aus (Polizei, Staatsanwaltschaft).

Speicherdauer:
7 Tage (im Anlassfall während der Dauer des Verfahrens). Im Anschluss werden diese gelöscht. Die Daten werden nicht weiterverarbeitet bzw. weitergegeben.

Weitere Pflichtinformationen finden Sie unter:
Für weitergehende Informationen kontaktieren Sie bitte den bestellten Datenschutzbeauftragten (siehe oben)

Hinweise auf die Rechte der Betroffenen
Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein **Recht auf Auskunft** über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Informationen.

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die **Berichtigung sie** betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die **Vervollständigung** unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden **(Recht auf Löschung).**

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die **Einschränkung der Verarbeitung** zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personen-bezogener Daten **Widerspruch** einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS GVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Die betroffene Person kann dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

Zuständige Aufsichtsbehörde: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Postfach 102932, 70025 Stuttgart

Im Auftrag der Ravensburger Verkehrs- und Versorgungsbetriebe, Schussenstraße 22, 88212 Ravensburg,
Telefon 0751 3010 bei Störungen

Kurzbedienungsanleitung

Fahrrad einparken

Freie Box finden
Gehen Sie direkt zu einem Tor mit grüner LED.
Keine grüne LED? Dann gehen Sie auf die andere Seite.

Box öffnen
Halten Sie die Kundenkarte kurz an den Kontaktpunkt.
Tor öffnet automatisch.

Verhalten im Ausnahmefall
Ist die Box bereits belegt?
1. Tor mit Kundenkarte wieder schließen
2. Zum Terminal gehen, Kundenkarte kurz an Kontaktpunkt halten
3. Auswahl: „Box sperren“
4. Zurück zu einem Tor mit grüner LED gehen

Offenes Tor oder nicht ganz geschlossens Tor:
Tor mit eigener Radcard schließen

Fahrrad einstellen
Rad rückwärts in Box einstellen
- Bügel am Hinterrad muss umklappen
- Lenker seitlich wegdrehen

Box schließen
Kundenkarte zum Schließen des Tors an den Kontaktpunkt halten **bis das Tor geschlossen ist und die LED erlischt.**

Fahrrad abholen / Zugriff auf Box

Box anfordern
1. Gehen Sie zum Terminal
2. Halten Sie die Kundenkarte an den Kontaktpunkt
3. Tor wird am Bildschirm angezeigt

Am Touchscreen wählen:
- „Fahrrad abholen“ oder
- „Zugriff auf Box“ durchführen (Rad bleibt in der Box)

Ihre Box ist nun für 15 Minuten aktiviert (LED blinkt grün).

Verhalten im Ausnahmefall
Meldung am Terminal:
„Fahrrad einstellen und Tor schließen“
Service-Telefonnummer anrufen!

Offenes Tor oder nicht ganz geschlossens Tor:
Tor mit eigener Radcard schließen

Box öffnen
- Grüne LED blinkt
- Zum Tor gehen
- Kundenkarte kurz an Kontakt-punkt halten
- Tor öffnet automatisch

Fahrrad entnehmen / Zugriff auf Box
- Rote LED blinkt
- Rad entnehmen
- Helm & Tasche nicht vergessen!

oder „Zugriff auf Box“ durchführen (Rad bleibt in der Box)

Box schließen
Kundenkarte zum Schließen des Tors an den Kontaktpunkt halten **bis das Tor geschlossen ist und die LED erlischt.**

Sicherheitshinweise

Bei Problemen wählen Sie am Bildschirm den Menü-punkt „Hilfe“

Das radhaus Ravensburg ist videoüberwacht

Bei Störungen: 0751 3010

Version: 09.07.2018

Das Radhaus ist ausschließlich für Dauerparker und nicht für Kurzparker konzipiert!